

## توافقنامه ارائه خدمات مشاوره ای پزشک خانواده

کد: ۱۶۰۴۲۵۷۳۱۰۴

### مقدمه :

مرکز مشاوره و راهنمایی برنامه پزشک خانواده به شماره تماس ۳۷۲۲۲۰۲۰ در معاونت بهداشت و ستاد اجرایی پزشک خانواده شهرستان راه اندازی و مشغول خدمت رسانی به شهروندان می باشد .

### هدف :

رسیدگی به شکایات ، مشاوره شهروندان در خصوص نحوه اجرای سؤالات مربوط به برنامه اجرایی پزشک خانواده جهت ثبتنام و کمتر شدن هزینه های درمان و ارتقاء سلامت جامعه

### مسئولیت :

Call Center ستاد اجرایی پزشک خانواده در مرحله اول و پایگاههای پزشک خانواده شهری در مرحله دوم مسئولیت خدمات مشاوره ای به شهروندان را بعهده دارد .

### تعهدات متقابل خدمت گیرنده و ستاد اجرایی :

#### دستگاه اجرایی :

سرعت عمل در ارائه خدمات مشاوره ای و رسیدگی به مشکلات شهروندان در ستاد اجرایی پزشک خانواده

#### تعهدات خدمت گیرندگان :

خدمت گیرنده با گرفتن ارتباط با شماره تماس ۳۷۲۲۲۰۲۰ در حداقل زمان ممکن شکایت یا مشاوره ایشان ثبت و بررسی و نتیجه به بیمار اطلاع داده می شود .

#### هزینه ها و پرداختها :

کلیه خدمات دریافتی برای بیماران تحت پوشش پزشک خانواده به شرط رعایت اصول اولیه که مهر پشت برگه های دفترچه و رعایت حضور در ساعات کار پزشک خانواده بیمار می باشد چه توسط خود پزشک و چه جانشین رایگان می باشد .

#### دوره عملکرد :

تا زمانی که بیمار دارای پزشک خانواده می باشد .

**خاتمه توافقنامه :**

در صورت حذف برنامه توسط ستاد اجرایی پزشکی خانواده وزارتخانه